



Hannah Dang-Kivilompolo
Praktikforskning
Socialt arbete
Helsingfors universitet
Januari 2019

Koordinering och bruk av erfarenhetsexperter i Östra Nylands kommuner

FORSKNINGS- KONTEXT

Praktikforskningen har gjorts i samarbete mellan Helsingfors universitet och arbetsplatsen, kompetenscentret inom det sociala området Verso.

Ändamålet med praktikforskningen är ett lärande för studenten att forska och utveckla praktik i socialt arbete.

SYFTE

Praktikforskningen är ett beställningsarbete av kompetenscentret Verso som tar över koordineringen av erfarenhetsexpertverksamheten i Östra Nylands kommuner och är därför i behov av att få kunskap om erfarenhetsexpertverksamheten av kommunerna.

Studiens forskningsfrågor är som följande:

1. Hurudana erfarenheter har tjänstemännen av erfarenhetsexperter?
2. Vilken nytta har man haft av verksamheten?
3. Hur har verksamheten organiserats och vilka önskemål finns det för den framtida organiseringen?

MATERIAL OCH ANALYS

Forskningens empiriska material baserar sig på sex bandande semistrukturerade intervjuer med tjänstemän från kommunerna som sedan transkriberats och analyserats med innehållsanalys.

RESULTAT

Alla intervjuade tjänstemän i Östra Nylands kommuner är överlag mycket nöjda med

erfarenhetsexpertverksamheten. Erfarenhetsexperter kan användas som ett arbetsredskap och ses även som en komplettering till den sociala vården. Erfarenhetsexperterna medför ett unikt brukarperspektiv och kamratstöd till klienter och patienter. Tjänstemännen har en viktig position att kunna identifiera klienter och patienter som är i behov av erfarenhetsexperter men även att aktivt marknadsföra att en sådan tjänst finns.

Kommunerna önskar sig följande av den framtida organiseringen av Verso:

- Gemensamma arvoden inom Östra Nylands kommuner.
- En erfarenhetsbank.
- Arbetshandledning till erfarenhetsexperterna.
- En utsedd kontaktperson i varje kommun för erfarenhetsexpertverksamheten.
- Utvidgning av erfarenhetsexpertområden, t.ex. inom äldreomsorgen.
- En gemensam temadag med tjänstemän från Östra Nylands kommuner som arbetar med erfarenhetsexperterna.
- Aktivt samarbete med kommunerna och erfarenhetsexpertutbildningen.

SWOT-ANALYS

Jag ger min utvärdering till kompetenscentret inom det sociala området Verso, som en SWOT-analys. Metoden användas för att analysera strategier, göra evalueringar, nutidanalyser och även för att göra upp riktlinjer för framtidens verksamhet.

SWOT är en förkortning av:

- S**= Strengths (styrkor)
- W**= Weakness (svagheter)
- O**= Opportunities (möjligheter)
- T**= Threats (hot)

Strengths

Utbudet av erfarenhetsexperter ökar.
Mångsidigare utbud av erfarenheter.

Weakness

Obekanta erfarenhetsexperter för koordinatören.
Få med erfarenhetsexperterna som en del av arbetsgemenskapen i verksamheter.

Opportunity

Möjlighet att koordinera erfarenhetsexperter regionalt över kommungränserna.
Mera uppdrag för erfarenhetsexperterna.
Utveckla samarbete med utbildningsorganisationer.
Kartläggning av en erfarenhetsbank.
Aktiv marknadsföring av erfarenhetsverksamheten.

Threats

Koordinering av erfarenhetsexperter tar tid, om det görs vid sidan av huvudsyssla.
Kommunernas budget.

