

DEN UNGA HAR HITTAT TILL NAVIGATORN

DEN UNGA I NAVIGATORN

DEN UNGA FORTSÄTTER VIDARE FRÅN NAVIGATORN

Vad behöver den unga?

Vad är viktigt för den unga?

Vad fick den unga att komma till Navigatorn?

- * Trygg miljö
- * Anonymitet
- * Flexibilitet
- * Klara riktlinjer
- * Låg tröskel
- * Konkret stöd i att komma vidare
- * Möjlighet till tidsbokning, plan

TRYGGT BEMÖTANDE

* "Hej! Välkommen! Ta kaffe/te! Du blir snart betjänad."

* Den unga känner sig trygg.

* Den unga känner att hen inte lämnas ensam (vem får hen träffa och hur många gånger?)

TVÅSPRÅKIG SERVICE

* tvåspråkigheten synliggörs i samband med den ungas första besök.

* den finskspråkiga personalen känner till det svenskspråkiga servicenätverket och kan vid behov hänvisa vidare.

Vad kan Navigatorn erbjuda på svenska?

* Svenskspråkig handledning må 12-16 (Luckan)

* Samarbete över språkgränser vid behov, t.ex. Navigator-kontaktperson på fi (ofta TE-sakkunnig) + annan sakkunnig på sv. (ur nätverket eller inom Navigatorn)

NYCKLAR TILL ETT LYCKAT SAMARBETE

* Öppenhet

* Attityd

* Kommunikation

* Dialog

* Gott bemötande

* Den unga är huvudperson

* Den ungas röst hörs

* Jämlikt samarbete

* Alla professionella som arbetar med den unga hålls uppdaterade om den ungas process/situation.

Hurdana möjliga "knutar" eller arbetspar kunde bildas kring den unga?

Vad är viktigt för den unga?

* Den unga upplever att hen blivit sedd, hörd och bekräftad

* Den unga har en känsla av trygghet, en känsla av möjligheter

* Den unga har en plan + uppföljning (kontaktperson)

MÖJLIGA LÖSNINGAR

* En aktör/instans håller i trådarna.

* Den unga har kommit i kontakt med den aktör/instans som är relevant för hens situation.

Hur bemöts den unga av de professionella?

Hur synliggörs tvåspråkigheten?

Ungas perspektiv

Nycklar till ett lyckat samarbete?

Professionellas perspektiv

Möjliga lösningar på den ungas situation?